



Pemberian pelayanan kepada masyarakat atau kegiatan lain yang menunjang pelaksanaan tugas pemerintah dan pembangunan

Niken Retno Hastuti¹

Universitas Muhammadiyah, Malang

Received: 1 Juli 2025; Revised: 23 Juli 2025 ; Accepted: 24 Juli 2025

Abstract

This community service program was conducted at the Cooperative of the Religious Court Employees Association in Gresik, aiming to transform the cooperative's financial system and business processes to become more effective, transparent, and sustainable. The main issues faced by the cooperative included manual bookkeeping with low accuracy, unstandardized business processes, and limited use of digital technology. The methods applied involved intensive training, technical assistance, and the implementation of digital accounting software, barcode-based inventory systems, and business process integration through ERP. In addition, digital marketing strategies were developed using social media platforms and online catalogs to expand market reach. The results showed significant improvements in financial reporting accuracy, stock management efficiency, and managerial skills of cooperative administrators. They are now able to independently operate digital systems, while product promotion has become more widespread through digital channels. The outputs included an implemented digital financial system, a modern inventory system, improved human resource competencies, activity documentation, and a draft scientific article for publication. Overall, this program contributed to strengthening the cooperative's institutional capacity and supporting sustainable digital transformation.

Keywords: *cooperative, digital transformation, financial system, inventory, digital marketing*

Abstrak

Program pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Koperasi Paguyuban Karyawan Pengadilan Agama Gresik dengan tujuan mentransformasi sistem keuangan dan proses bisnis koperasi agar lebih efektif, transparan, dan berkelanjutan. Permasalahan utama yang dihadapi koperasi adalah pencatatan keuangan manual yang kurang akurat, proses bisnis yang belum terstandar, serta keterbatasan pemanfaatan teknologi digital. Metode yang digunakan mencakup pelatihan intensif, pendampingan teknis, serta implementasi sistem akuntansi digital berbasis software, sistem inventaris berbasis barcode, dan integrasi proses bisnis melalui ERP. Selain itu, strategi pemasaran digital dikembangkan dengan pemanfaatan media sosial dan katalog online untuk meningkatkan jangkauan pasar. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan signifikan dalam akurasi laporan keuangan, efisiensi pengelolaan stok, serta keterampilan manajerial pengurus koperasi. Pengurus kini mampu mengoperasikan sistem digital secara mandiri, sementara promosi produk koperasi lebih luas melalui media digital. Luaran yang dicapai berupa sistem keuangan digital yang terimplementasi, sistem inventaris modern, peningkatan kompetensi SDM, dokumentasi kegiatan, serta draft artikel ilmiah untuk publikasi. Secara keseluruhan, program ini berkontribusi dalam memperkuat kelembagaan koperasi dan mendorong transformasi digital yang berkelanjutan.

Kata kunci: *koperasi, transformasi digital, sistem keuangan, inventaris, pemasaran digital*



A. PENDAHULUAN

Latar belakang pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat ini didasarkan pada kondisi aktual Koperasi Paguyuban Karyawan Pengadilan Agama Gresik yang memiliki potensi besar dalam meningkatkan kesejahteraan anggotanya, namun menghadapi sejumlah permasalahan mendasar dalam pengelolaan keuangan dan operasional. Sistem pencatatan keuangan yang masih manual dan tidak terstruktur menyebabkan rendahnya akurasi laporan keuangan, minimnya transparansi, serta risiko kesalahan dan kecurangan. Selain itu, proses bisnis koperasi belum terdokumentasi secara standar dan terintegrasi, yang berdampak pada rendahnya efisiensi operasional dan ketidakmampuan koperasi dalam merespon kebutuhan pasar secara optimal.

Pelaksana memandang bahwa intervensi berbasis teknologi dan penguatan kapasitas manajerial sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kondisi tersebut. Dengan latar belakang keahlian dalam bidang manajemen keuangan, sistem informasi, dan pemasaran digital, tim merasa memiliki kompetensi yang relevan untuk membantu koperasi melakukan transformasi sistem keuangan, merancang proses bisnis yang efisien, serta meningkatkan daya saing melalui digitalisasi. Program ini juga dirancang untuk memberikan dampak berkelanjutan dengan melibatkan mitra secara aktif dan memberikan pengalaman praktik bagi mahasiswa dalam konteks dunia usaha dan pemberdayaan masyarakat.

Tujuan

Tujuan dilaksanakannya program pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan usaha Koperasi Paguyuban Karyawan Pengadilan Agama Gresik melalui transformasi sistem keuangan dan proses bisnis. Secara khusus, program ini bertujuan untuk memperbaiki sistem pencatatan keuangan agar lebih akurat dan transparan, meningkatkan efisiensi operasional koperasi melalui penyusunan prosedur kerja yang terstandar, serta mengoptimalkan pemanfaatan teknologi digital dalam pengelolaan keuangan, inventaris, dan pemasaran. Selain itu, program ini juga bertujuan untuk meningkatkan kapasitas manajerial pengurus koperasi agar mampu mengelola usaha secara mandiri, profesional, dan berkelanjutan.

Target Luaran

Luaran yang direncanakan dari program pengabdian kepada masyarakat ini meliputi:

- a. Foto kegiatan yang mendokumentasikan seluruh tahapan pelaksanaan program, mulai dari pelatihan, implementasi sistem digital, hingga evaluasi dan pendampingan koperasi.
- b. Artikel ilmiah yang disusun berdasarkan hasil kegiatan pengabdian dan dipublikasikan dalam jurnal pengabdian kepada masyarakat ber-ISSN, sebagai bentuk diseminasi hasil dan kontribusi ilmiah terhadap pengembangan praktik pemberdayaan koperasi berbasis teknologi dan manajerial.

B. PELAKSANAAN DAN METODE

Metode pelaksanaan kegiatan dalam program pengabdian ini dilakukan secara bertahap melalui pendekatan yang bersifat partisipatif dan aplikatif. Langkah pertama adalah sosialisasi kepada pengurus dan anggota koperasi mengenai pentingnya transformasi sistem keuangan dan proses bisnis yang efisien. Setelah itu, dilakukan pelatihan penggunaan sistem manajemen



keuangan digital dan sistem inventaris untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan teknis para pengelola koperasi.

Selanjutnya, dilakukan praktik langsung dalam penggunaan software akuntansi dan inventaris untuk mencatat transaksi, mengelola stok, serta menyusun laporan keuangan secara digital dan real-time. Dalam tahap ini, tim pengabdian juga mendampingi proses penyusunan prosedur operasional standar (SOP) guna menata ulang alur kerja dan meningkatkan efisiensi operasional koperasi.

Di tahap akhir, dilakukan pendampingan intensif dalam implementasi sistem ERP sebagai integrasi seluruh proses bisnis koperasi serta dalam menjalankan strategi pemasaran digital melalui media sosial dan platform online. Setiap tahapan disertai dengan evaluasi dan pembinaan berkelanjutan agar koperasi dapat menjalankan sistem yang telah diterapkan secara mandiri dan berkelanjutan.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Penerapan Sistem Keuangan Digital

Koperasi berhasil mengimplementasikan software akuntansi berbasis digital yang menggantikan sistem pencatatan manual. Pengurus kini mampu mencatat transaksi, menyusun laporan keuangan, dan memantau arus kas secara lebih akurat dan efisien.

2. Pengelolaan Stok Secara Real-Time

Sistem inventaris digital dengan dukungan barcode telah digunakan untuk mencatat barang masuk dan keluar. Hal ini meningkatkan efisiensi dan meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan stok.

3. Peningkatan Kapasitas SDM Koperasi

Pengurus dan staf koperasi telah mengikuti pelatihan intensif dan praktik langsung dalam penggunaan sistem digital. Mereka kini lebih terampil dalam manajemen keuangan dan operasional koperasi.

4. Peningkatan Pemasaran Melalui Media Digital

Koperasi mulai aktif mempromosikan produk melalui media sosial dan telah memiliki katalog digital, yang memperluas jangkauan pemasaran dan meningkatkan visibilitas koperasi di masyarakat.



Luaran Yang Dicapai

Tabel 1 Luaran Yang Dicapai

No.	Luaran yang Dihasilkan	Bentuk Capaian
1	Sistem keuangan digital terimplementasi	Software akuntansi aktif digunakan untuk transaksi harian
2	Sistem inventaris berbasis barcode	Barang tercatat otomatis, pemantauan stok lebih akurat
3	Peningkatan kompetensi SDM koperasi	Pengurus mengoperasikan sistem digital secara mandiri
4	Promosi digital koperasi	Produk dipasarkan melalui WhatsApp dan Instagram
5	Dokumentasi kegiatan	Foto-foto pelatihan, praktik, dan implementasi sistem
6	Artikel ilmiah	Draft artikel untuk jurnal pengabdian ber-ISSN siap disusun

D. PENUTUP

Simpulan

Program pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Koperasi Paguyuban Karyawan Pengadilan Agama Gresik telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kapasitas kelembagaan dan operasional koperasi. Implementasi sistem keuangan digital, sistem inventaris berbasis teknologi, dan integrasi proses bisnis melalui ERP terbukti mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan koperasi. Selain itu, keterlibatan aktif pengurus koperasi dalam pelatihan dan pendampingan menunjukkan bahwa transfer pengetahuan dan keterampilan berjalan efektif. Upaya pengembangan pemasaran digital juga menjadi langkah strategis untuk memperluas jangkauan usaha koperasi di era digital.

Saran

1. Keberlanjutan sistem digital yang telah diterapkan perlu dijaga melalui pembaruan perangkat lunak secara berkala dan pelatihan lanjutan bagi pengurus baru.
2. Penguatan tim pemasaran digital perlu dilakukan untuk lebih maksimal dalam memanfaatkan media sosial dan platform online sebagai kanal penjualan.
3. Perluasan produk dan layanan koperasi bisa dirancang berdasarkan kebutuhan anggota, seperti penambahan layanan pembayaran tagihan atau belanja online.
4. Evaluasi rutin internal sebaiknya dilakukan untuk menilai efektivitas sistem yang telah diterapkan, serta sebagai dasar pengambilan keputusan manajerial koperasi ke depan.
5. Kolaborasi lanjutan dengan perguruan tinggi dapat terus dikembangkan dalam bentuk pendampingan berkelanjutan, magang mahasiswa, atau penelitian terapan yang relevan dengan pengembangan koperasi.

Dengan komitmen dan konsistensi dalam penerapan hasil program, koperasi diharapkan mampu berkembang menjadi lembaga ekonomi yang mandiri, modern, dan memberi dampak nyata bagi kesejahteraan anggotanya.



E. DAFTAR PUSTAKA

- Optimalisasi Pengelolaan Keuangan Koperasi untuk Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Desa di Cibinong Bogor. *Jurnal Rimba : Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 1 No. 4 November 2023.
- Ihsan, Sahrul (2020). Analisis Kinerja Keuangan pada Koperasi Simpan Pinjam Gunung Rinjani Lombok Timur. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah (ALIANSI)* Vol. 4 No. 1.
- Slamet Akhmadi, Ubaidillah (2018). Analisa Kinerja Keuangan pada Manajemen Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) IAIN Purwokerto. *An-Nidzam : Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Studi Islam*, 5(2), 41-54.
- Rahayu, E., & Fitriani, L. (2021). Pengaruh Teknologi Finansial terhadap Manajemen Risiko Koperasi Simpan Pinjam di Indonesia. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 9(1), 50-63.